

Nota van inlichtingen perceel 4

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1.1	14	Zijn er restricties qua hosting aangaande de te ontwikkelen applicaties van perceel 4	De restricties beperken zich tot het hosten binnen de Europese Unie, vallende onder de AVG(GDPR). Het Datacenter dient ISO 27001 gecertificeerd te zijn en over een geografisch gescheiden uitwijkfaciliteit te beschikken.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 4.pdf	15	Wat is de reden dat jullie voor React native kiezen?	React Native is een stabiel goed ondersteund (open source) framework om efficiënt mobile Apps mee te ontwikkelen en te onderhouden en prima in te zetten in combinatie met GraphQL API's.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 4.pdf	15	Willen jullie dat een React native applicatie continue geupdate wordt bij nieuwe releases van reactnative middels een afspraak?	De mobile Applicatie(s) zullen inderdaad geupdate moeten worden bij nieuwe releases. Hierover zullen nadere afspraken worden gemaakt waarbij in samenspraak zal worden bepaald wat de frequentie van updates zal moeten zijn.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 4.pdf	15	Indien er nieuwe beta versies van ios en android ter beschikking komen. Verwachten jullie dan dat wij pro-actief de native applicatie(s) gaan testen en updaten/upgraden?	Afhankelijk van de te verwachten wijzigingen in de nieuwe releases zal in samenspraak worden bepaald of er aanpassingen benodigd zijn aan de App(s) gevolgd door het aanpassen, testen en updaten/upgraden.
5.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 4.pdf	15	Wat verwachten jullie voor een levensduur van een applicatie?	Dit is op voorhand niet te bepalen en zal mede afhankelijk zijn van succesfactoren (gebruik van de App(s)).
6.	Uitnodiging tot Inschrijving perceel 4.pdf	15	Wat heeft voorrang; innovatie of duurzaamheid in ontwikkeling?	Hier zal in samenspraak een (juiste) balans worden bepaald.
7.	6.2.1a	20	Is er een voorkeur voor inschrijving door één partij zonder onderaannemers of voor bestaat voorkeur	Er is geen specifieke voorkeur en hieraan wordt ook geen weging meegegeven. Het meewegen zou in het kader van het non-

Nota van inlichtingen perceel 4

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			voor een groep specialistische partijen? Zo ja, welke weging wordt hieraan gegeven?	discriminatiebeginsel niet verenigbaar zijn met het Aanbestedingsrecht.
8.	2.4.10	11	We zien momenteel dat veel klein- tot middelgrote agencies verkocht worden aan investeringsmaatschappijen en grotere agencies. Blijft de gunning, dan wel het contract gehonoreerd bij de overname van een leverancier of wordt dan beroep gedaan op hergunning via de wachtkamerbepaling?	In principe hoeft een overname niet per definitie te leiden tot ontbinding van de Overeenkomst. Echter, de Aanbestedende dienst heeft op grond van een overname wel de mogelijkheid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen op grond van Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 30.
9.	1.2 en P.E. 1	7 en 23	Jullie geven aan dat er een eenzijdige verlenging van 7 jaar mogelijk is vanuit het nieuwe instituut en geven aan dat dit aanbod onherroepelijk is. In onze ervaring kunnen bedrijven, zowel opdrachtgever als opdrachtnemer, in een periode van 7 jaar flink veranderen. Hoe ziet de opzegclausule vanuit de leverancier er uit?	Er is geen opzegclausule vanuit de leveranciers behoudens de mogelijkheid op grond van Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 30.1.
10.	3.2	15	Kunnen jullie ons iets meer vertellen over de "te integreren API's en achterliggende databronnen", en op welke wijze samengewerkt dient te worden en ons een beeld geven van de huidige leveranciers die deze afhankelijkheden verzorgen?	Binnen Het Nieuwe Instituut worden diversen bronnen gebruikt waarmee middels een API 'gekoppeld' kan worden of toekomstige koppelingen mogelijk gemaakt moeten worden. Denk hierbij aan het koppelen van onze Collectie Database op basis van RESTful API, of het koppelen met externe bronnen zoals een SPARQL endpoint middels een GraphQL to SPARQL koppeling.
11.	3.1	14	Full-stack JavaScript (Node, React, APIs, GraphQL, JAMstack, Gatsby);". In hoeverre mogen	Het staat de Inschrijver vrij om binnen een full-stack Javascript omgeving op onderdelen af te wijken in de geboden oplossing.

Nota van inlichtingen perceel 4

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			inschrijvende partijen een andere technologie stack voorstellen?	Denk hierbij bijvoorbeeld aan het vervangen van React door Vue. De volledige Stack dient echter wel op basis van Javascript te zijn.
12.	3.2	15	Zouden jullie de beoogde samenwerking met de bovengenoemde functies kunnen beschrijven alsmede de beschikbaarheid van deze personen in FTE?	De benodigde beschikbaarheid kan in overleg met de Inschrijver worden bepaald en zal per fase van het project of projecten verschillen.
13.	3.2	15	Er wordt gesproken over "meedenken" over een gebruiksvriendelijke interface maar er is geen UX/UI functionaris opgenomen in het prijzenblad. Bestaat er alsnog een mogelijkheid die in te zetten voor een optimale voorbereiding van de development teams?	De UX/UI zal worden uitbesteed aan de gespecialiseerde partij. In overleg bestaat er zeker de mogelijkheid om een UX/UI specialist vanuit de Inschrijver hierbij te betrekken, indien blijkt dat dit noodzakelijk wordt geacht door beide partijen.
14.	P.E. 11	23	Agencies zoals het onze beoordelen de haalbaarheid van een reductie in uurprijs door te kijken naar de zekerheidstelling in grootschalige urenafname. Kan er een inschatting worden afgegeven voor de hoeveelheid uren afname per maand?	Het is in deze fase nog niet mogelijk om een ureninschatting per maand af te geven. Dit zal mede bepaald worden door de inschattingen die zullen worden gemaakt n.a.v. de User Stories uit de Product Backlog. Waarbij ook de PB, in dit stadium nog aan wijzigingen onderhevig is.
15.	P.E. 34	26	Staan jullie open voor een variabel uurtarief dat op basis van het aantal totaal afgenomen uren op jaarbasis door de opdrachtgever wordt bepaald?	Nee, Aanbestedende dienst staat niet open voor een variabel uurtarief op basis van het aantal totaal afgenomen uren.
16.	8.2	29	In de praktijk zien wij dat het aantal maandelijks uren van een lead developer en of senior engineer significant minder zijn ten opzichte van meer uitvoerend personeel zoals medior tot senior full	Het staat de Inschrijver vrij om een weging mee te geven, echter zal dit niet worden meegenomen in het bepalen van de scoren.

Nota van inlichtingen perceel 4

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			stack developers. Mogen wij een weging meegeven van de verwachte urenverdeling tussen lead, senior en medior personeel om zo tot een realistisch beeld te komen van het gemiddelde tarief?	
17.	6.2.3c	22	Is er een bepaalde minimumgrootte van de organisatie die vereist wordt voor gunning?	Buiten de geschiktheidseisen in Uitnodiging tot Inschrijving hoofdstuk 6 worden er geen nadere eisen gesteld aan een minimumgrootte van de organisatie qua omzet of personeelsleden.
18.	Uitnodiging tot inschrijving perceel 3/ 3.1.1	14	Op dit moment begeeft de Aanbestedende dienst zich in een overgangsfase. Huidige overeenkomsten moeten worden overgenomen om de continuïteit te borgen, maar kunnen in de nabije toekomst mogelijk moeten worden gewijzigd of komen te vervallen. De onderlinge samenhang tussen de percelen 1 en 2 ten opzichte van de percelen 3 en 4. Dit houdt concreet in dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Geeft Het Nieuwe Instituut vanwege bovenstaande er de voorkeur aan dat dezelfde partij alle percelen wint?	Nee, maar dit mag wel.

Nota van inlichtingen perceel 4

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
19.	Uitnodiging tot inschrijving perceel 3/ 3.1.1	14	Op dit moment begeeft de Aanbestedende dienst zich in een overgangsfase. Huidige overeenkomsten moeten worden overgenomen om de continuïteit te borgen, maar kunnen in de nabije toekomst mogelijk moeten worden gewijzigd of komen te vervallen. De onderlinge samenhang tussen de percelen 1 en 2 ten opzichte van de percelen 3 en 4. Dit houdt concreet in dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Stel, er is concreet sprake van dat keuzes gemaakt in perceel 3 en 4 een directe invloed hebben op de gevraagde dienstverlening in perceel 1 en 2. Hoe vindt er dan overleg plaats tussen betrokken partijen en welke rol speelt Het Nieuwe Instituut er dan in?	Het Nieuwe Instituut zal met alle betrokken partijen om tafel gaan wanneer een keuze in perceel 3 en/of 4 leidt tot wijzigingen in perceel 1 ene/of 2 en vervolgens kiezen voor de best mogelijke oplossing. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 1, 2 en 5 nota van inlichtingen perceel 1.